



VILA HERMANOS

Revisado: R. Calidad

Aprobado: Gerencia

Fecha Emisión: 22/03/2018

Nº Revisión: 0

POLÍTICA DE CALIDAD

La dirección de VILA HERMANOS consciente del alto grado de globalización y competitividad actuales, ha establecido la siguiente política en materia de calidad:

“Seguir siendo una Empresa líder en el diseño, fabricación y distribución de velas perfumadas, difusores de aroma y room spray, además de la mejor valorada por nuestros clientes en cuanto a la calidad de nuestra oferta de Productos y nuestra preocupación por el medio ambiente; gracias a nuestro compromiso de cumplir los requisitos de los clientes y los reglamentos aplicables a nuestros productos. Todo ello para mejorar continuamente la eficacia de nuestro sistema de gestión de la calidad.”

Esta Política se desarrolla en los siguientes principios básicos que constituyen nuestra filosofía:

- Todas nuestras actuaciones deben ir orientadas a que nuestros clientes de hoy quieran seguir siéndolo mañana, tanto por nuestra actividad innovadora como por nuestra implicación con la política de Empresa.
- Sólo facilitando servicios y relaciones de calidad podremos contar con la confianza de nuestros clientes a largo plazo.
- Comprometernos a través del cumplimiento de los requisitos legales aplicables y otros que la organización suscriba relacionados con nuestros aspectos y requisitos.
- Procurar la máxima satisfacción de nuestros clientes, a través del cumplimiento de sus requisitos expresos e implícitos y de los requisitos legales aplicables.
- Nuestra calidad ante el cliente, pasa por nuestra responsabilidad en el trabajo.
- Como complemento, el compromiso autoimpuesto de disponer de certificaciones de reconocido prestigio con nuestro sistema respecto a la norma UNE-EN ISO 9001:2015.
- Mejorar de modo continuado nuestros productos y la eficacia de nuestro sistema de gestión.
- Sólo ofreciendo constantemente formación a nuestro personal, podremos mejorar nuestras opciones
- Debemos mantener una entidad generadora de riqueza materializable en la mejora continua del nivel de vida y satisfacción de todas las partes interesadas.
- La GERENCIA de VILA HERMANOS se compromete a considerar y reconocer todas las aportaciones y sugerencias de sus empleados orientadas a la mejora de la calidad, de los métodos de trabajo o de cualquier sistema o elemento que facilite la mejora de los resultados.
- Nuestros proveedores constituyen un pilar fundamental en la calidad de los productos finales, así como en la rentabilidad de nuestros procesos y nuestro compromiso con el cliente.

Por todo ello, esta política y los principios que la sostienen se publican para el conocimiento de todos los Empleados de la Empresa y debe ser asumida y compartida por toda nuestra organización.

ATZENETA D'ALBAIDA, 22 de MARZO de 2018

PATRICK DOUENAT

GERENTE